

FAQ – OEC

SUMÁRIO

PERGUNTAS FREQUENTES.....	5
Acesso.....	5
1. O que é OEC?.....	5
2. Eu preciso pagar algum valor para realizar esse curso?.....	5
3. Eu posso fazer quantos cursos eu quiser?	5
4. Preciso ter acesso à internet para realizar o curso?	5
5. Comecei a cursar, mas não gostei. Posso cancelar?	5
6. Inseri meu CPF e apareceu “usuário já cadastrado”. O que isso significa?.....	5
7. Meu acesso está bloqueado. O que eu faço?	5
8. Como posso alterar meu <i>e-mail</i> cadastrado?	5
9. Ao entrar no Aluno Online, aparece “falta a avaliação final”. O que isso significa?	6
10. Como posso validar a declaração de um curso gratuito?	6
11. Acessibilidade:.....	6
12. Esqueci minha senha. Como recuperá-la?	6
Acadêmico	7
1. Preciso ter algum conhecimento prévio para realizar o curso?.....	7
2. Eu recebo alguma declaração ao concluir o curso?	7
3. Todos os cursos possuem declaração?	7
4. Adorei a modalidade e quero fazer um curso pago. Como posso me inscrever?.....	7
5. Posso utilizar minha declaração para comprovar horas complementares na minha faculdade?.....	7
7. Terei auxílio de algum tutor durante o curso?.....	7
Sistema	7
1. Acabei de realizar a inscrição no curso gratuito e gostaria de saber quando o curso terá início. Como devo proceder?	7
2. Como posso acessar o curso novamente caso eu precise sair da página?	8
3. Preciso fazer o curso todo no mesmo dia?	8
4. Toda vez que acesso o curso, ele volta para o início. Como faço para continuar de onde parei?.....	8
5. É possível que o período de realização do curso apareça na declaração?.....	8
6. Obtive nota abaixo de 7,0 no pós-teste. Posso imprimir minha declaração mesmo assim?	8
7. Passei no pós-teste, mas me esqueci de imprimir minha declaração. Como devo proceder?	8
8. Meu nome está errado na declaração. Como faço para corrigir?.....	8
9. Concluí o curso e ele não se encontra mais disponível. O que houve?	8
10. É necessário realizar o cadastro para receber a declaração?	8

PERGUNTAS FREQUENTES

ACESSO

1. O que é OEC?

OEC (*Open Education Consortium*) é um consórcio de instituições que disponibiliza materiais gratuitos e compartilha-os gratuitamente, por meio da internet.

2. Eu preciso pagar algum valor para realizar esse curso?

Não. Os cursos do OEC são inteiramente gratuitos.

3. Eu posso fazer quantos cursos eu quiser?

Sim. Você poderá fazer todos os cursos que desejar, dentro das opções OEC.

4. Preciso ter acesso à internet para realizar o curso?

Sim. O curso é inteiramente *on-line*, sendo imprescindível o acesso à internet com velocidade mínima de 2MB (recomendável 5MB ou superior). Além disso, para conseguir visualizar o conteúdo dos cursos, é necessário ter o AdobeFlash Player 9.0 ou superior instalado em seu computador.

5. Comecei a cursar, mas não gostei. Posso cancelar?

É possível interromper o curso a qualquer momento, sem que haja necessidade de cancelamento. Do mesmo modo, você poderá retomar o curso e concluí-lo enquanto este estiver disponível em nosso *site*. Caso o curso seja descontinuado, o acesso será perdido.

6. Inseri meu CPF e apareceu “usuário já cadastrado”. O que isso significa?

“Usuário já cadastrado” significa que você já possui um cadastro conosco. Para recuperar sua senha, utilize o menu “Dúvidas sobre seu acesso? Clique aqui.” e escolha a opção “resgatar/alterar senha”.

7. Meu acesso está bloqueado. O que eu faço?

Ao errar sua senha por mais de três vezes, é necessário solicitar uma nova senha em www.fgv.br/fgvonline. Utilize o menu “Dúvidas sobre seu acesso? Clique aqui.” e escolha a opção “resgatar/alterar senha”.

8. Como posso alterar meu *e-mail* cadastrado?

Envie um *e-mail* para cursosfgvonlineocwc@fgv.br informando seu CPF, nome completo e o *e-mail* para atualização.

9. Ao entrar no Aluno Online, aparece “falta a avaliação final”. O que isso significa?

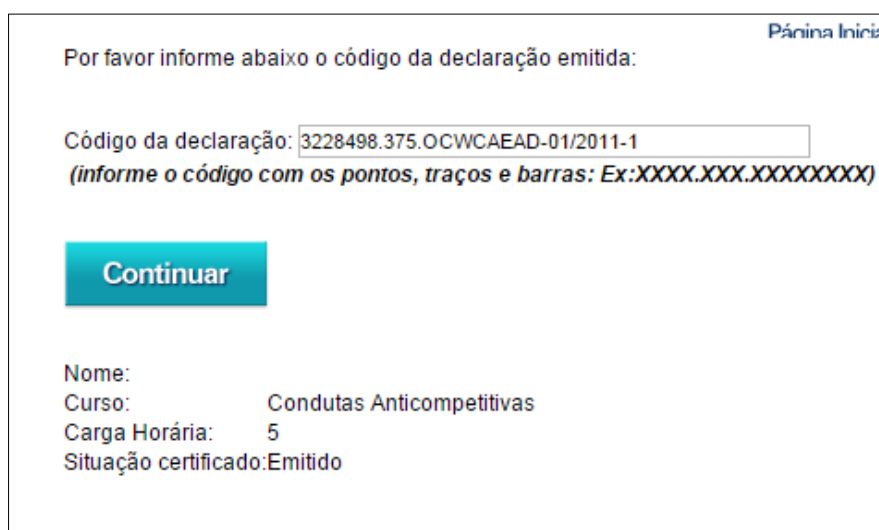
A informação “falta a avaliação final” significa que você não alcançou média suficiente – igual ou superior a 7,0 (sete) – para impressão da declaração. Nesse caso, é necessário refazer o pós-teste. Para isso, siga o passo a passo abaixo:

Clique em:

1. Iniciar curso;
2. Em seguida, em Menu (ao lado direito, no canto superior da tela);
3. E, por fim, vá até a barra de opções e selecione o **pós-teste**.

10. Como posso validar a declaração de um curso gratuito?

Acesse o *link* http://www5.fgv.br/fgvonline/cursos_ocw/validador, digite o código completo disponível no rodapé de sua declaração (exemplo: 99790.OCWETAD.00.01/2008.1) e clique em “Continuar”, conforme imagem abaixo:



Por favor informe abaixo o código da declaração emitida:

Código da declaração:
(informe o código com os pontos, traços e barras: Ex:XXXX.XXX.XXXXXXXXXX)

Continuar

Nome:
Curso: Condutas Anticompetitivas
Carga Horária: 5
Situação certificado: Emitido

11. Acessibilidade:

A acessibilidade está prevista em nosso projeto de reformulação das soluções educacionais. É de nosso interesse oferecer, em nossos cursos, melhor acessibilidade a deficientes visuais e auditivos, e estamos pesquisando soluções nesse sentido para atender a todos os interessados, sejam em cursos gratuitos pelos portais FGV Online ou Ensino Médio Digital, ou mesmo em cursos regulares ofertados por nossos programas e nossas Escolas.

12. Esqueci minha senha. Como recuperá-la?

Em <http://www5.fgv.br/fgvonline>, na área “Área de alunos”, clique em “Dúvidas sobre seu acesso? Clique aqui”. Após, selecione a opção “Resgatar/Alterar senha”. Escolha a opção “Esqueci minha senha”, insira seu e-mail e uma nova senha será enviada para ele.

ACADÊMICO

1. Preciso ter algum conhecimento prévio para realizar o curso?

Os cursos do OEC não possuem pré-requisito e, por isso, não é necessária formação na área para realizá-los. Entretanto, alguns cursos poderão abordar temas específicos em que será importante conhecimento prévio sobre o assunto.

2. Eu recebo alguma declaração ao concluir o curso?

Após a conclusão do curso e aprovação no pós-teste – nota igual ou superior a 7,0 (sete) –, o aluno poderá imprimir a declaração de participação no curso autoinstrucional.

3. Todos os cursos possuem declaração?

Sim. Todos os cursos OEC atribuem uma declaração de participação.

4. Adorei a modalidade e quero fazer um curso pago. Como posso me inscrever?

Nosso portfólio possui os seguintes cursos:

- graduações tecnológicas;
- cursos de atualização (24h/aula), que não possuem pré-requisito;
- curso de aperfeiçoamento (120h/aula), para graduados;
- MBAs Online (444h/aula) nas áreas de Gestão Empresarial, Direito, Marketing, Gerenciamento de Projetos e Gestão Financeira.

As inscrições nesses cursos podem ser realizadas pelo *site* <http://www5.fgv.br/fgvonline/>.

5. Posso utilizar minha declaração para comprovar horas complementares na minha faculdade?

A declaração de participação é um documento válido e pode ser utilizado para comprovar a realização do curso. Contudo, consulte sua universidade sobre os critérios para a validação das horas complementares.

6. Há material didático para impressão ou *download*?

Não. O curso é inteiramente *on-line*, não sendo possível baixar o conteúdo ou imprimi-lo. Todo o conteúdo é acessado diretamente pelo *site*.

7. Terei auxílio de algum tutor durante o curso?

Os cursos do OEC são autoinstrucionais e não possuem nenhum tipo de mediação.

SISTEMA

1. Acabei de realizar a inscrição no curso gratuito e gostaria de saber quando o curso terá início. Como devo proceder?

O curso se inicia assim que o aluno conclui o cadastramento dos dados pessoais. Os cursos com inscrição realizada estarão disponíveis no Quadro de Avisos – acesso com *e-mail* e senha –, no topo da página, em www.fgv.br/fgvonline.

2. Como posso acessar o curso novamente caso eu precise sair da página?

Uma vez inscrito no curso, ele estará em seu perfil de aluno, e, desse modo, você poderá sair e acessá-lo em outro momento. Para isso, basta ir em “meus cursos” e selecionar o curso desejado.

3. Preciso fazer o curso todo no mesmo dia?

Não. Você poderá realizar o curso conforme sua disponibilidade de tempo. O curso ficará disponível para você até que conclua e imprima sua declaração.

4. Toda vez que acesso o curso, ele volta para o início. Como faço para continuar de onde parei?

Toda vez em que você for acessar o curso, escolha a opção “Já sou cadastrado”, digite seu CPF e seu *e-mail*, e clique em “menu”, no lado direito da tela. Dessa forma, você poderá continuar a leitura de onde parou.

5. É possível que o período de realização do curso apareça na declaração?

O sistema não armazena o período em que cada aluno realiza o curso. Como a declaração de conclusão do curso é gerada de forma automática, não é possível incluir o período de realização.

6. Obtive nota abaixo de 7,0 no pós-teste. Posso imprimir minha declaração mesmo assim?

Não. Para ter direito à declaração, você precisa obter nota igual ou superior a 7,0 (sete). Caso não obtenha a nota necessária, você poderá reler o conteúdo e realizar o teste novamente, até que consiga a nota satisfatória para a aprovação.

7. Passei no pós-teste, mas me esqueci de imprimir minha declaração. Como devo proceder?

Você poderá imprimir a declaração de participação de um curso concluído acessando a área de aluno, selecionando os itens “cursos gratuitos” e “imprimir declaração”.

8. Meu nome está errado na declaração. Como faço para corrigir?

Solicite atualização dos dados por *e-mail*, no endereço cursofsgvonlineocwc@fgv.br, informando o nome correto e o CPF. Após a atualização, será necessário retornar ao curso, refazer o pós-teste e gerar uma nova declaração.

9. Concluí o curso e ele não se encontra mais disponível. O que houve?

O curso ficará disponível enquanto estiver ativo no portfólio de cursos, podendo ser descontinuado sem aviso prévio.

10. É necessário realizar o cadastro para receber a declaração?

Não é necessário se cadastrar para acessar os cursos. No entanto, a declaração de conclusão é apenas disponibilizada aos cadastrados.

Para obter a declaração, realize o seguinte procedimento:

- selecione o curso desejado;
- faça seu cadastro;

- leia o conteúdo;
- realize o pós-teste.

Com a obtenção de média igual ou superior a 7,0 no pós-teste, a declaração de conclusão do curso estará disponível para impressão.