

## WEBCAST – GUIA DE ACESSO

### Índice

REQUISITOS MÍNIMOS DE TECNOLOGIA .....	2
<i>WEB CAST</i> .....	3
ACESSANDO O <i>WEB CAST</i> (AULA AO VIVO) .....	4
ACESSANDO O <i>WEB CAST</i> ( <i>VIDEO TAPE</i> ).....	6
CONFIGURANDO O <i>MAC</i> ( <i>APPLE</i> ) PARA ACESSO AO <i>WEB CAST</i> .....	7

## REQUISITOS MÍNIMOS DE TECNOLOGIA

### Requisitos Mínimos de Sistema

Você precisa possuir os seguintes requisitos:

- *Hardware:*
  - memória com 64MB RAM (desejável 512MB de RAM);
  - 1GB de espaço em disco;
  - monitor com resolução 800x600 *pixels* ou superior.
- Sistema: *Windows 98 SE* ou superior (desejável *Windows XP*), *MacOS 9* ou superior;
- Conexão internet: 56Kbs (desejável banda larga de 200Kbps ou superior);
- Caixinhas de som ou fones de ouvido.

### Requisitos Mínimos de Software

Para usuários de computadores plataforma IBM com sistema operacional *Windows 98 Second Edition (SE)*, *Windows Millenium (ME)*, *Windows 2000*, *Windows XP* e *Windows Vista*:

- Navegador **Internet Explorer 6** ou superior (atenção: *JavaScript* e *Cookies* devem estar habilitados);
- *Microsoft Windows Media Player 9* para usuários do *Windows 98 Second Edition (SE)*, *Windows Millenium (ME)* e *Windows 2000* (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=c7c2737b-502b-4476-9d92-b8d78ebe9f2d&displaylang=pt-br>);
- *Microsoft Windows Media Player 11* para usuários do *Windows XP* (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=1d224714-e238-4e45-8668-5166114010ca&displaylang=pt-br>).

OBS: Para usuários do **Windows Vista (32 ou 64bits)**, não é necessária a instalação do *Windows Media Player*, pois o mesmo já vem com o sistema operacional.

Para usuários de computadores plataforma *Apple* com o sistema operacional *MAC OS X*:

- Navegador *Mozilla Firefox 3.0.2* (<http://br.mozdev.org/firefox/download.html?osx>);
- *Microsoft Windows Media Player 9* (<http://www.microsoft.com/windows/windowsmedia/player/mac/mp9/default.aspx>);
- *Microsoft Silver Light 1.0* ou superior (<http://www.microsoft.com/silverlight>).

## WEB CAST

O *Web cast* é uma ferramenta baseada em uma tecnologia denominada *streaming de vídeo*, em que você, de qualquer lugar do mundo, poderá acompanhar a aula AO VIVO ou o *video tape* (VT) que é disponibilizado alguns dias depois. O vídeo em conjunto com o áudio do professor e a imagem do computador são transmitidos sincronizados ao nosso *data center*, localizado em Miami, com capacidade para até 10.000 usuários simultâneos.

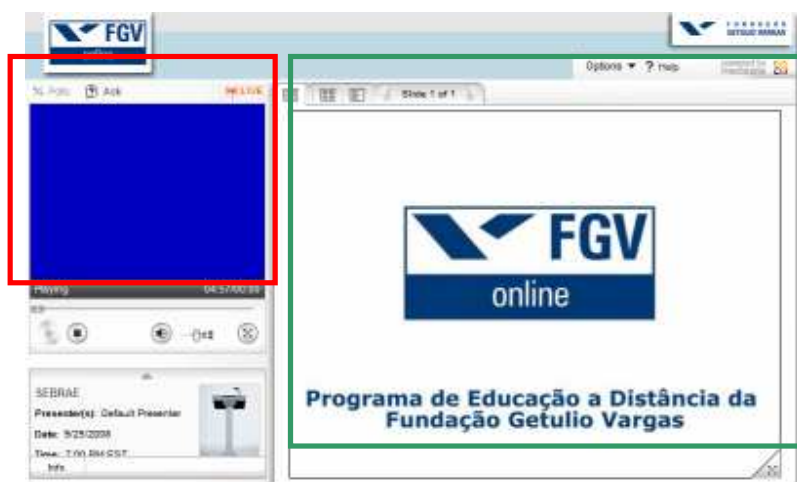
Devido a questões técnicas próprias da tecnologia, poderá haver um *delay* de até 40 segundos na recepção da aula em seu computador. O *delay* não influencia no perfeito acompanhamento da aula, portanto, se você não estiver conseguindo acompanhar a mesma porque o vídeo está *congelando* ou porque o áudio está *cortando*, muitas vezes, o problema pode estar em seu computador. Na maioria das vezes, está no provedor de acesso ou, em casos mais raros, podemos encontrar problemas de roteamento na internet – quando você acessa um determinado *site*, os pacotes de comunicação passam por inúmeros roteadores na rede mundial de computadores, e um desses roteadores pode estar com problema eletrônico ou sobrecarga. Esse problema foge do controle do *FGV Online* e de seu provedor de acesso, porque não são considerados problemas de meio físico. O problema de rota que está atrapalhando você pode não estar atrapalhando seu colega de turma, pois dependendo da localização das pessoas, existe diferença nas rotas utilizadas para o trajeto dos pacotes de comunicação.

Como posso evitar alguns desses problemas?

- acesse o *web cast*, de preferência em sua casa, utilizando banda larga com velocidade superior a 150Kbps. Nunca acesse o *web cast* de um *cyber café*, pois, muitas vezes, devido ao grande número de usuários utilizando a internet ao mesmo tempo, pode ser que a velocidade esteja baixa demais para você conseguir acompanhar a aula. Nos *cyber cafés*, a velocidade de internet é compartilhada com todos. Evite também acessar o *web cast* da empresa onde você trabalha, pois, além do problema do compartilhamento, você pode ter alguma limitação de *firewall*;
- se você estiver viajando, utilize, de preferência, seu *notebook* para acessar a internet. Lembre-se que a internet de hotéis e aeroportos, na grande maioria das vezes, também é compartilhada com todos, e os computadores oferecidos, muitas vezes, não são confiáveis;
- tente entrar em outro *site* para verificar a velocidade de sua conexão com a internet caso repare que está tendo dificuldades de acessar os *sites* que normalmente acessa rapidamente. Como alternativa, faça o *download* de um arquivo qualquer. Se a velocidade de transferência do arquivo estiver menor que 19KB/s, sua velocidade de conexão com a internet está mais baixa do que o recomendado. Nesse caso, muito provavelmente, o problema é de seu provedor de acesso. Como segunda alternativa, entre no *site* <http://www.rjnet.com.br/1velocimetro.php> para fazer um segundo teste de velocidade... Nesse caso, a velocidade medida tem que ser superior a 150Kbps. Repita o teste duas vezes, pois o segundo teste é mais confiável do que o primeiro;
- para assistir o *web cast*, é necessário que você possua instalado no computador caixinhas de som ou fones de ouvido;

- se você já verificou e realmente está com o *Windows Media Player 9.0* ou superior instalado em seu computador, clique no *link* a seguir para assistir um vídeo de teste: <http://fgv.codificastream.com/fgv/Viewer?peid=21420604-b9a9-4b35-ae59-b9a5f3263037>.

## ACESSANDO O WEB CAST (AULA AO VIVO)



1. Após acessar o *hotsite* do SEBRAE e clicar no *link* para acesso ao *web cast*, uma janela parecida com a que está ao lado será carregada automaticamente em seu computador. No retângulo vermelho, aparecerá o vídeo do

professor, e, no verde, o conteúdo que o professor estiver utilizando no computador. Se você acessar o *link* do *web cast* antes do horário de início da aula, espere mais alguns minutos que a mesma inicia-se automaticamente.

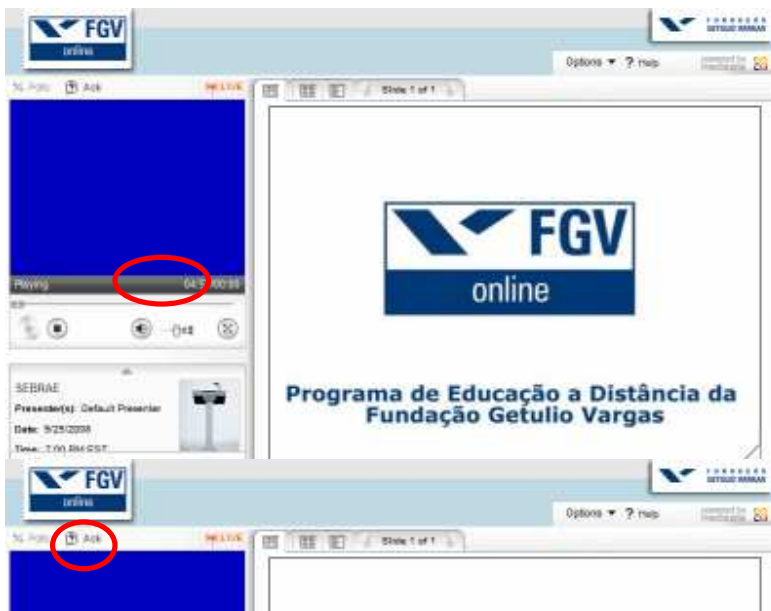


2. Clique no canto inferior direito do *slide* se desejar ampliá-lo;

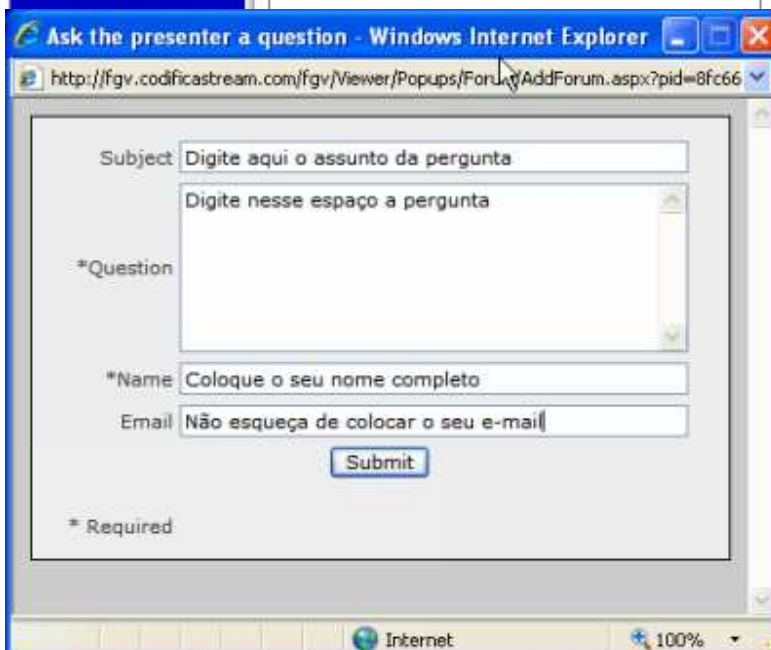


- Para ampliar a imagem do professor, clique no botão denominado *FULL* conforme a figura ao lado. Para voltar ao tamanho original, aperte a tecla ESC no

teclado do computador;



- Clique no botão esquerdo para abrir ou fechar o áudio, e, no seletor da direita, para aumentar ou diminuir o volume;

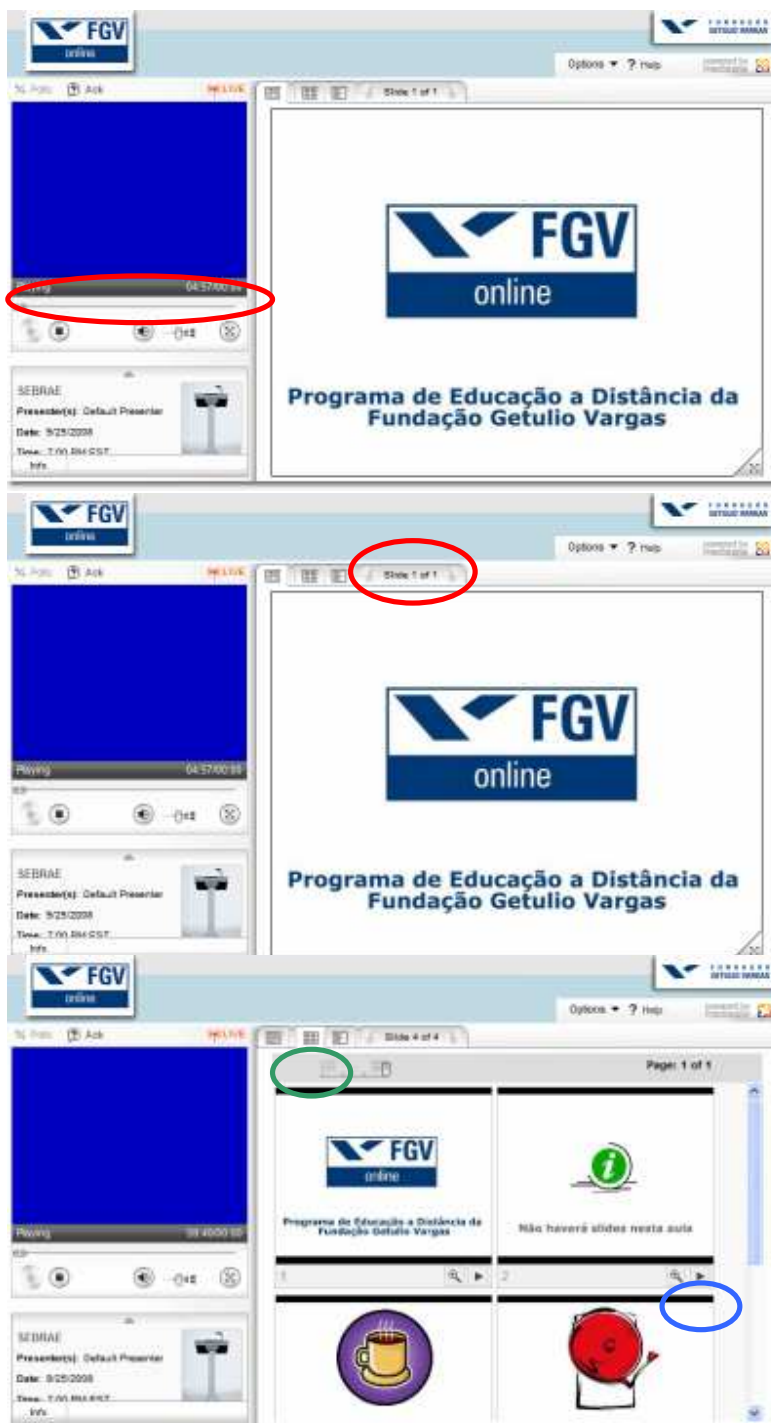


- Para fazer perguntas ao professor, clique no botão ASK;
- Após clicar no botão ASK, a janela ao lado será carregada na tela

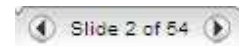
de seu computador. Digite o assunto, a pergunta, seu nome completo, seu endereço de e-mail e clique no botão *Submit*. Brevemente, sua pergunta será respondida pelo professor.

## ACESSANDO O WEB CAST (VIDEO TAPE)


Todas as funções disponíveis durante a aula AO VIVO também estão disponíveis durante o VT, mas, no *video tape*, existem algumas funcionalidades adicionais, como por exemplo:




1. Utilizar a barra horizontal para adiantar ou retroceder a aula;



2. Você também poderá avançar ou retroceder os slides por meio dos botões *Next Slide* e *Previous Slide*;

3. Clicando no botão *Thumbnails* ,

em verde na figura ao lado, aparecerá, na tela, uma relação de todos os *slides* ministrados pelo professor. Usando o *scroll* vertical e apertando o botão *Play from this slide* , em azul na figura acima, você poderá assistir a aula a partir do *slide* selecionado.

## CONFIGURANDO O MAC (APPLE) PARA ACESSO AO WEB CAST

Para que você consiga assistir as aulas AO VIVO ou os VTs transmitidos via *web cast* utilizando computadores da marca *Apple* (*Macbook, iMac, MacPro*), será necessária a instalação do *plugin Microsoft Silver Light 1.0* ou superior. O *plugin* funciona nos navegadores de internet *Safári* e *Mozilla Firefox*. Existem duas maneiras de instalar esse *plugin*:



- 1) De forma manual, entrando no *site* <http://www.microsoft.com/silverlight> e fazendo o *download* do *software* ou;
- 2) De forma automática e antecipada, quando você estiver assistindo o vídeo teste.

Para instalar o *plugin* de forma automática e antecipada, clique no *link* a seguir para executar o vídeo teste: <http://fgv.codificastream.com/fgv/Viewer?peid=21420604-b9a9-4b35-ae59-b9a5f3263037>.



- 1) No canto superior esquerdo da tela, clique em *Instale o Microsoft SilverLight*;



2) Na nova janela que irá abrir automaticamente, clique no botão *Click to install*;



3) Clique no botão *Continuar*;



4) Clique no botão *Continue*;



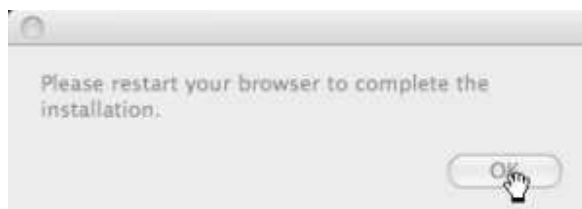
5) Clique no botão *Agree*;



- 6) Selecione o volume no qual deseja instalar o *software* e clique no botão *Continuar*;



- 7) Clique no botão *Instalar*;



- 8) Clique no botão *Fechar* para concluir a instalação. Não se esqueça de fechar o navegador de internet completamente. Se tiver dúvida, desligue e ligue o computador;

- 9) Para concluir, abra o navegador de internet e acesse o vídeo teste novamente por meio do [link](http://fgv.codificastream.com/fgv/Viewer?peid=21420604-b9a9-4b35-ae59-b9a5f3263037): <http://fgv.codificastream.com/fgv/Viewer?peid=21420604-b9a9-4b35-ae59-b9a5f3263037>. Se tudo estiver correto, você conseguirá visualizar um vídeo e ouvir uma música com duração de dois minutos e trinta e quatro segundos.